

***AGENCIA SAN LUIS CIENCIA,
TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD***

CALCULO DE RECURSOS Y GASTOS
AGENCIA SAN LUIS CIENCIA, TECNOLOGIA Y SOCIEDAD

Recursos Totales	408.000.000
<i>Aportes del Tesoro Provincial</i>	<i>408.000.000</i>
Gastos Totales	408.000.000
Gastos Corrientes	198.146.600
<i>Personal</i>	<i>198.146.600</i>
Gastos de Capital	209.853.400
<i>Proyectos de Inversión</i>	<i>209.853.400</i>

**AGENCIA SAN LUIS CIENCIA,
TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD**

Será objeto de la Agencia San Luis Ciencia, Tecnología y Sociedad, ejecutar la política científica y tecnológica del Gobierno Provincial, impulsando el desarrollo y la promoción, difusión y formación de recursos humanos en ciencia, tecnología e innovación, en todos los sectores de la sociedad sanluiseña.

Objetivos Generales

Organizar y coordinar los proyectos que se ejecutaran para el cumplimiento de los objetivos de la Autopista de la Información.

Asegurar el servicio de internet libre, gratuito y de calidad para la comunidad.

Ofrecer servicios y asesoramiento tecnológico de alta calidad a instituciones públicas o privadas.

Coordinar y organizar los servicios brindados a los diferentes organismos del gobierno provincial.

Establecer compromisos de articulación y cooperación con organismos, provinciales, nacionales e internacionales, públicos o privados.

Difundir y propiciar el uso y adopción de sistemas informáticos basados en normas de estandarización internacionales.

Desarrollar políticas activas para la promoción del gobierno abierto.

Implantación de nuevas tecnologías de información y comunicación para mejorar la prestación de los servicios públicos, principalmente los brindados por la AUI.

Promover acciones tendientes al desarrollo sustentable favoreciendo la preservación del medio ambiente, en lo referente al tratamiento de la infraestructura digital.

Las áreas prioritarias de trabajo establecidas para el 2018 son: contribuir a la inclusión digital asegurando el acceso gratuito a internet de todos los habitantes de la Provincia, ejecutar apropiadamente el mantenimiento de la infraestructura instalada, realizar mejoras y ampliaciones de los servicios brindados, actuar

favoreciendo el cuidado del medio ambiente, propiciar el desarrollo de tecnología para la prestación de servicios de calidad en sectores tales como telecomunicaciones, transporte, seguridad, salud, agricultura y ciencias en general.

Objetivos Estratégicos

Plan y Ejecución de Capacitaciones al Personal en las Tecnologías a Aplicar: es necesario contar con personal técnico capacitado y con experiencia acorde, para la operación y el mantenimiento de la red de telecomunicaciones que permite tener asegurada una alta disponibilidad de los servicios brindados por la Autopista de la Información.

Servicios Profesionales Especializados para la Administración, Operación y Mantenimiento de la Autopista de la Información: contar con un servicio profesional especializado de vasta experiencia y trayectoria permitirá mejoras a través de la aplicación de nuevas tecnologías, su operación, administración, y mantenimiento en todas las áreas de la Autopista de la Información y la transferencia tecnológica al personal técnico del Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Proyecto Mantenimiento de la Red: la Autopista de la Información es la red de telecomunicaciones de la Provincia de San Luis que provee de internet y telefonía IP a todos los habitantes de la Provincia de San Luis. Esta red está compuesta por un data center y diferentes nodos de telecomunicaciones ubicados estratégicamente en toda la geografía sanluiseña (red WAN o red de área extensa).

Proyecto Servicio de Enlaces Satelitales: en todos los sitios que por su naturaleza geográfica o por conveniencia estratégica en donde no es posible brindar conectividad a través de la infraestructura de red propia, resulta necesario contratar proveedores de conectividad satelital para permitir el acceso a internet, el servicio de telefonía y los demás servicios brindados por la Autopista de la Información. Es de destacar que los sitios que utilizan tecnología satelital son los más alejados de los centros urbanos en pequeños parajes, como puestos policiales fronterizos, escuelas rurales y salas de atención médica, donde la única posibilidad de tener servicio es a través de la Autopista de la Información y esta conexión posibilita el desarrollo de las actividades con mejores prestaciones y además realizar la inclusión digital en estos sitios remotos.

Proyecto Servicios de Internet Mayorista: el acceso a internet de toda la Autopista de la Información es brindado por un operador comúnmente conocido por las siglas ISP o proveedor de servicio de internet y el mismo es instalado en dos puntos de acceso (Edificio Terrazas del Portezuelo y Ex Casa de Gobierno -Edificio Administrativo Ayacucho) y es distribuido por la Autopista de la Información en cada uno de los puntos de acceso a la comunidad.

Proyecto Soporte Técnico en Sitio: el soporte técnico del Autopista de la Información consiste en brindar servicio técnico al parque informático y las redes LAN (redes locales) en todas las instituciones públicas que dependen del gobierno de la Provincia de San Luis, estos son más de 20.000 equipos en todo el territorio provincial y más de 1.000 edificios públicos con sus respectivas LAN.

Proyecto Red de Estaciones Meteorológicas: disponer de información pública del estado del clima en tiempo real de toda la Provincia.

Facilitar la mejora de los pronósticos del tiempo para el área provincial.

Desarrollar modelos de humedad en suelo para uso agrícola e hidrológico.

Estimar el recurso eólico provincial.

Generar estadísticas climáticas confiables para su utilización en diversos campos de la producción y el conocimiento.

Mantener una vigilancia sobre eventuales variaciones del clima provincial y así facilitar el desarrollo de escenarios de cambio climático para las próximas décadas.

Proyecto Aseguramiento de la Red: coordinar la realización de proyectos ejecutivos derivados de los planes de desarrollo, conservación y construcción de obras, con el propósito de ampliar, modernizar y optimizar la infraestructura de telecomunicaciones de la red de la Autopista de la Información.

Realizar las actualizaciones tecnológicas que permitan asegurar el funcionamiento de la red de la Autopista de la Información de acuerdo a las necesidades de la población para lograr la inclusión digital utilizando las TIC's como motor del conocimiento y productividad de los sanluiseños.

Proyecto Ampliación Red Wi-Fi: la red Wi-Fi es la red que está montada sobre la Autopista de la Información y que permite la conexión de toda la

comunidad, a través del sistema inalámbrico Wi-Fi, hacia internet y a todas las aplicaciones que brinda la Autopista de la Información.

La red Wi Fi está compuesta por 1.440 antenas que abastecen a 90 localidades de la Provincia de San Luis. Para la ampliación se han considerado las obras de fibra óptica para conectar a cada una de las antenas de Wi-Fi, la implementación de nueva tecnología que respete los estándares actuales en WiFi y mayor densidad de Access Point, de manera de poder brindar un servicio de calidad a toda la población.

Proyecto FTTH: el Ministerio de Ciencia y Tecnología ha planteado como uno de sus objetivos primordiales mejorar la conectividad, fomentar la adopción e impulsar el uso de las aplicaciones digitales por parte de los habitantes, las empresas y las instituciones públicas. En este contexto se han establecido las estrategias para mejorar la infraestructura de conectividad en toda la Provincia, preparándonos para lograr que, para el 2019, cada hogar de San Luis quede conectado a la red a través de fibra óptica. Para ello se ha previsto la implementación de un proyecto piloto en 2018 que permita la conexión de tres barrios de San Luis con la tecnología Fiber To The Home (FTTH). Esta tecnología permitirá que cada una de las viviendas particulares de los habitantes de esos tres barrios, cuenten con un acceso a la red a través de fibra óptica. Se implementará en un barrio de la Ciudad de San Luis, en un barrio de la Ciudad de Villa Mercedes y en un barrio del interior provincial.

Proyecto Atención de Usuarios: la Autopista de la Información, realiza la atención y gestión de todas las solicitudes y reclamos de los habitantes de la Provincia de San Luis y de todos los organismos públicos de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial de la Provincia. Para ello dispone de un centro de atención a usuarios, llamado Help Desk, que contiene diferentes herramientas de comunicación: telefónicas, redes sociales, correo electrónico, etc. Dependiendo del tipo de servicio brindado, el Help Desk conforma una pieza fundamental en la apropiada atención y contención de usuarios, el monitoreo de la red y el soporte a técnicos in situ, alertando al instante todo tipo de evento que pueda afectar la calidad de algún servicio brindado por la Autopista de la Información. Cabe destacar que brinda soporte a todos los usuarios de wi-fi, todos los usuarios de los servicios

de la Autopista de la información, los usuarios del Sistema de Expedientes de Gobierno, etc.

Proyecto Sistema de Video vigilancia – AVL – 911: la Autopista de la Información, realiza el monitoreo y la gestión de todas las cámaras de video vigilancia urbana instaladas en toda la Provincia de San Luis y es la encargada de comunicar todos los eventos detectados y del resguardo y entrega de las imágenes almacenadas a los organismos públicos que le correspondan. Para ello dispone de varios centros de monitoreo de cámaras, que contienen diferentes herramientas tecnológicas de monitoreo y de comunicación. Esta tarea se realiza todos los días del año y todas las horas del día. Se ha contemplado en este proyecto, el mantenimiento de todo el sistema y la ampliación del sistema de cámaras que permitirán la instalación en los lugares apropiados. También se ha contemplado la adquisición de cámaras de video vigilancia para los ingresos y egresos de las escuelas de la Provincia y para que las mismas puedan ser monitoreadas por los padres de los alumnos de dichas escuelas.

En relación al proyecto AVL, la Autopista de la Información realiza la instalación, monitoreo y mantenimiento del sistema de seguimiento vehicular de la Provincia de San Luis. Este sistema incluye la instalación, en los vehículos a seguir, de dispositivos con GPS y módulos de comunicación que permitan la transmisión on line de las coordenadas geográficas de posición de cada uno de los vehículos. Con el Proyecto de Seguimiento Vehicular se pretende brindar el servicio de monitoreo en tiempo real de flotas vehiculares pertenecientes a diferentes organismo públicos y privados.

En relación al sistema 911, la Autopista de la Información realiza la operación de la atención de las llamadas y el mantenimiento del sistema de atención de emergencias 911 de la Provincia. El sistema de atención de emergencias está actualmente implementado exclusivamente en la Ciudad de San Luis, mientras que la ciudad de Villa Mercedes y los diferentes centros de atención de emergencias del interior provincial no se encuentran digitalizados.

El sistema 911 cuenta de software y hardware específico para la recepción, seguimiento y despacho de las emergencias recibidas, permitiendo el registro, control y seguimiento de todos los indicadores apropiados. Este sistema se integra con los sistemas de seguimiento vehicular y los aplicativos de botón de alerta

temprana y el de alarma puntana, optimizando la gestión de los recursos. Se prevé para el 2018, el mantenimiento del sistema y la implementación del mismo en las principales ciudades del interior provincial.